

Parts World AG  
Heinibühlstrasse 34  
4573 Lohn-Ammannsegg

Phone +41 32 677 24 21  
Fax +41 32 677 24 21  
e-mail info@parts-world.ch



Parts World AG  
Garantie + Retouren  
Heinibühlstrasse 34  
4573 Lohn-Ammannsegg

## Retourenformular / Formulaire de retour

Bitte kundenseitig vollständig ausgefüllt an Parts World AG retournieren.

Merci de retourner le document complètement rempli.

Firma / Société:	Datum / Date:
Kunden-Nr. / No. Client:	Ansprechpartner / Contact:
Rechnungs-Nr. / No. Facture:	Telefon / Téléphone:
Adresse:	Unterschrift / Stempel – Signature/Tampon:

### Artikel Rücksendung / Retour de marchandise

Menge Pièces	Artikel-Nr. No. d'article	Artikelbezeichnung Description de l'article	Grund (Code) Raison (Code)

### Grund für die Rücksendung / Raison du retour

Code	Beschreibung / Description	Code	Beschreibung
A	Qualitätsmangel / Défaut de qualité *	B	Falsch bestellt / Erreur de commande
C	Falschlieferrung / Erreur de livraison	D	Ware v. Endverbraucher nicht abgeholt Client n'a pas pris la marchandise
F	Sonstiges / Autre *		
*Begründung Code A und F auf Rückseite angeben. / Pour Code A et F merci de donner des informations complémentaires.			

### Für Ihre Retoure wünschen Sie / Pour votre retour vous ameriez:

☐ Ersatz / Remplacer ☐ Gutschrift / Note de crédit ☐ Austausch/ Echange

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite!

## Bemerkungen / Remarques

Für eine schnelle und einfache Abwicklung von Retouren- und Garantiefällen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten: Pour un traitement rapide et efficace de votre retour, demande de garantie nous vous demandons:

1. Stellen Sie sicher, dass die Ware über die Firma Parts World AG bezogen wurde. Geben Sie nach Möglichkeit unbedingt die Parts World **Rechnungsnummer** in dem dazu vorgesehenen Feld auf dem Formular an.  
Merci de vérifier que la marchandise a été commandée à travers Parts World. Veuillez indiquer le **no. de la facture**.
2. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie uns bei mehrteiligen Artikeln (Sets) **sämtliche Bestandteile** des Produkts zurückschicken.  
Lors d'un retour de kit, merci de vous assurer que **toutes les pièces** du kit sont retournées.
3. Beachten Sie bitte die Reklamationsfrist von **10 Tagen** nach Erhalt der Ware. Die Garantielaufzeit beläuft sich auf 2 Jahre.  
Une fois la marchandise reçue, vous avez **10 jours** pour faire une réclamation. Tous nos articles portent une garantie de 2 ans.
4. Bei beschädigter oder fehlender Originalverpackung, sowie Rücksendungen nach abgelaufener Frist wird eine **Wiedereinlagerungsgebühr** von 20.- erhoben.  
En cas d'emballage d'origine endommagé ou manquant, ainsi que pour les retours après expiration du délai, des **frais de restockage** de 20 francs sont perçus.
5. Prüfen Sie, ob Sie sämtliche Felder auf dem Formular **vollständig** ausgefüllt haben.  
Merci de vérifier que tous les champs sont remplis.

**Wichtig! Bei Rücksendungen ohne oder mit nur minimal ausgefülltem Retourenformular, kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.**

**Important! Si le formulaire de retour n'est pas rempli correctement nous ne pouvons pas traiter votre demande.**

Bitte freilassen! Wird von Parts World ausgefüllt. - Rempli par Parts World.

### Beschluss über Retouren- oder Garantieantrag:

Frist von 10 Tagen eingehalten?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Originalverpackung in Ordnung?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Retournierter Artikel komplett?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Produkt ersetzt?	<input type="checkbox"/> Ja R .....	<input type="checkbox"/> Nein
Rückstände / Shop kontrolliert?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Gutschrift erstellt?	<input type="checkbox"/> Ja G .....	<input type="checkbox"/> Nein

Visum: ..... Datum: .....

Bemerkungen: .....